

Polityka Zarządzania Jakością oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy LKK Sp. z o.o.

(zgodna z ISO 9001:2015 oraz ISO 45001:2018)

1. Misja i cel nadrzędny

Celem naszej organizacji jest świadczenie usług na najwyższym poziomie jakości, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla wszystkich pracowników oraz podwykonawców.

Dążymy do ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania, tak aby spełniał on oczekiwania naszych Klientów, pracowników, partnerów biznesowych oraz właściwych stron zainteresowanych.

2. Zobowiązania kierownictwa

Kierownictwo deklaruje, że:

W zakresie ISO 9001 – Zarządzanie Jakością:

- Spełniamy wymagania naszych klientów oraz obowiązujące przepisy prawne.
- Zapewniamy odpowiednie zasoby techniczne, ludzkie i organizacyjne.
- Dążymy do podnoszenia jakości usług poprzez monitorowanie procesów, analizę ryzyka i szans.
- Dbamy o satysfakcję klienta poprzez stały kontakt, analizę opinii oraz szybkie reagowanie na potrzeby rynku.
- Wspieramy rozwój kompetencji i świadomości pracowników.

W zakresie ISO 45001 – BHP:

- Zapobiegamy wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i sytuacjom potencjalnie niebezpiecznym.
 - Eliminujemy zagrożenia i minimalizujemy ryzyka poprzez stosowanie hierarchii środków kontroli.
 - Konsultujemy i angażujemy pracowników oraz ich przedstawicieli w sprawy związane z BHP.
 - Spełniamy wszystkie aktualne wymagania prawne oraz inne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy.
 - Stale doskonalimy system BHP poprzez ocenę ryzyka, audyty wewnętrzne i działania korygujące.
-

3. Nasze kluczowe cele

W ramach Polityki Jakości oraz BHP określamy następujące cele:

Cele jakościowe:

- Zapewnienie wysokiej jakości usług potwierdzonej pozytywnymi opiniami klientów.
- Zmniejszenie liczby reklamacji i niezgodności.
- Optymalizacja procesów w celu poprawy efektywności i terminowości realizacji.

Cele BHP:

- Ciągłe zmniejszanie liczby zdarzeń potencjalnie wypadkowych.
- Zwiększenie świadomości pracowników poprzez regularne szkolenia.
- Udoskonalanie środków ochrony zbiorowej i indywidualnej.
- Poprawa ergonomii stanowisk pracy.

4. Zasady realizacji Polityki

Aby skutecznie realizować niniejszą politykę:

- Stosujemy podejście procesowe i oparte na ryzyku.
- Przeprowadzamy regularne analizy kontekstu organizacji i potrzeb stron zainteresowanych.
- Zapewniamy komunikację wewnętrzną i zewnętrzną dotyczącą jakości i BHP.
- Prowadzimy szkolenia podnoszące kompetencje pracowników.
- Monitorujemy i raportujemy wyniki systemu oraz wdrażamy działania usprawniające.

5. Zobowiązanie do ciągłego doskonalenia

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz podnoszenia jakości, bezpieczeństwa i kultury pracy w organizacji.

6. Dostępność i komunikacja

Niniejsza polityka jest:

- komunikowana wszystkim pracownikom,
- publicznie dostępna dla zainteresowanych stron,
- okresowo przeglądana pod kątem przydatności i aktualności.

Data: 05.12.2025

Zatwierdził Prezes Zarządu:

Prezes Zarządu
LKK Sp. z o.o.

Tomasz Lisiecki